

Bijlage 11: Beroeps- en calamiteitenprocedure Vaarpunt Griffioen

Vaarpunt Griffioen zal in geval van beroep door de kandidaat tegen de beslissing van de examiner de ontvangst hiervan schriftelijk of via mail bevestigen. Zij zal haar beslissing duidelijk staven.

Vaarpunt Griffioen garandeert dat het beroep met de nodige discretie zal behandeld worden.

Bij ontvangst van een klacht zal Vaarpunt Griffioen deze een uniek nummer toekennen en inschrijven in een daartoe bestemd boek. (zie bijlage12 beroeps-en calamiteiten DB)

Het boek zal het type klacht vermelden en verwijzen naar de maildirectory waarin alle mailbriefwisseling zal worden bijgehouden en/of de map waarin de schriftelijke klachten op nummer worden bijgehouden.

Ook de resultaten worden bijgehouden.

Onder "klachten" worden niet alleen de mogelijke ontevredenheid van kandidaten bedoeld, maar ook mogelijke hindernissen voor het afnemen van het examen, bvb het niet starten van de motor.

Er zal een nieuwe dag voor een examen worden vastgelegd tenzij de kandidaat dat niet wenst.